

2026 年 10 月 13 日
株式会社アルカディア

SpeeCAN RAIDEN への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について

このたび、当社が運営する SpeeCAN RAIDEN におきまして、第三者による不正アクセスが行われ、個人情報が漏洩した可能性があることを確認いたしました。本事象の発生により、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点で不正アクセスの侵入経路を遮断しております。現時点で判明している事実関係と当社の対応状況につきまして、下記のとおりお知らせいたします。新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

1. 経緯

2026 年 10 月 11 日 16 時 30 分、当社が運営する SpeeCAN RAIDEN（以下、「RAIDEN」という）におきまして、不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認いたしました。これを受け、2026 年 10 月 12 日 3 時ごろ、侵入経路を塞ぐ応急措置を講じました。同時に影響範囲を特定するための調査を開始いたしました。

2. 漏洩した可能性のある情報

現時点での調査結果として、以下対象サービスで個人情報が漏洩した可能性があることを確認いたしました。

- 対象サービス：
 - raiden.ktaiwork.jp
 - raiden2.ktaiwork.jp
 - raiden3.ktaiwork.jp
 - raiden2.speecan.jp
 - s.ktaiwork.jp
 - s2.ktaiwork.jp
- 対象項目：
 - 連絡先データ・担当者・契約者情報

2. 原因

第三者による不正アクセスが行われたことにより発生したものです。

3. 今後の対応

本件の発覚後、不正アクセスの侵入経路を遮断し影響範囲の調査を続けております。新たな事実が判明し次第、速やかにお知らせいたします。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関してご不明な点がございましたら、以下までご連絡ください。

個人情報相談窓口
050-5830-0750
info@arcadia.co.jp

受付時間午前 9 時～午後 5 時（土日祝・年末年始は除く）

以上