

【重要】サービス利用料金改定のお知らせ

お客様各位

株式会社アルカディア
代表取締役社長 天白 成一

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。日頃より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日は、誠に恐縮ながら、弊社サービスの月額利用料金を改定させていただきたくご連絡申し上げます。

弊社では、2009年のサービス開始以来、サービスの品質維持・向上と価格の据え置きに努めてまいりました。しかしながら、サーバーの運用保守費用およびセキュリティ強化のための設備投資費用の高騰(前年同期比 51%増)、人件費(労務費)の上昇(前年同期比 12%増)などに伴い、現行の価格体系を維持することが困難な状況となりました。

つきましては、誠に不本意ではございますが、以下の通り価格を改定させていただきます。

1. **対象サービス** [SpeeCAN RAIDEN/119RAIDEN/NET119]の月額基本料金
2. **改定内容** 現行価格:10,000 円(税別) 改定価格:20,000 円(税別)
3. **改定時期** 2027年4月1日 ご利用分より (※2027年度の請求書より適用)

今回の改定により、今後ともお客様に安心して安定したサービスをご提供できるよう、サービス品質の向上、新機能の追加、サポート体制の強化などに一層注力してまいります。

本件につきましてご不明な点や、ご相談がございましたら、お手数ですが下記お問い合わせ窓口までご連絡いただけますと幸いです。

何卒諸事情をご賢察いただき、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

問い合わせ先:株式会社アルカディア 経営企画部

info@arcadia.co.jp

050-5830-0750