

NEWS RELEASE

2021/10/20

株式会社アルカディア

代表取締役 天白成一

消防本部 消防指令センター各位

ビデオチャット機能の提供開始について

株式会社アルカディア(本社:大阪府箕面市、代表取締役:天白成一、資本金 7,830 万円)は、全国の消防本部、消防指令センターに向けて『ビデオチャット機能』の提供を開始します。

当社では、通常の会話が困難な聴覚・言語障がい者が音声によらない 119 番通報をするためのサービス『NET119』を全国の消防本部、消防指令センターに幅広く提供していますが、この度本サービスのオプション機能の位置づけでビデオ映像(ライブ動画)による通報が可能となる『ビデオチャット機能』を提供します。

『ビデオチャット機能』は通常の一般通報や NET119 での通報があった際に、本部側で通報者の端末でビデオ映像による通報が可能と判断した場合に、通報受理した本部側から通報者の携帯端末(電話番号)にショートメッセージ(SMS)を送ります。通報者は届いたショートメッセージに記載されたインターネットアクセス情報(URL 情報)からインターネットに接続して本サービスのビデオチャット機能を活用してライブ動画による通報をすることが出来ます。本機能は通報者の対象は限定しません。例えば現場対応中の消防職員と本部とでライブ動画による意思疎通をすることも可能です。なお、通報者は本サービスを事前の登録なく、無料で利用可能ですが、インターネットの接続に必要な通信料は通報者の負担となります。

本サービスについては、正式な稼働は来年 4 月を予定しています。価格等については、『NET119』サービスのオプション費用になり、サービス加入者は月額利用料 1 万円(税別)として低価格で提供する予定です。また年内をメドに、本機能のデモンストレーションを可能とするべく開発を進めております。

以上、本件に関してのお問い合わせは、以下の通りです。

株式会社アルカディア

大阪府箕面市箕面 6 丁目 3 番 1 号 みのおサンプルザ 7 F (〒562-0001)

TEL 050-5830-0750

FAX 072-724-0455

電子メールでのお問い合わせは、info@arcadia.co.jp まで御気軽にお寄せください。